

CONDICIONES GENERALES

- Copa Vacations es una recopilación de los principales programas turísticos que Copa Airlines ofrece a sus pasajeros.
- Todos los planes de Copa Vacations son válidos de acuerdo a la fecha de vigencia de cada uno de los programas.
- En el caso que no se indique, los programas turísticos estarán vigentes desde el 01 de abril al 15 de Diciembre del 2010.
- Aplican recargos adicionales (temporada alta) de acuerdo a la ciudad de origen del viaje.
- Los planes turísticos incluidos en este catalogo aplican únicamente a los pasajeros viajando ida y vuelta en vuelos de Copa Airlines.
- Los planes turísticos deben ser utilizados en las fechas reservadas en los boletos aéreos y en los cupones (vouchers) de alojamiento.
- Los planes turísticos Copa Vacations no son endosables, reembolsables, ni revisados.

Mínimo / Máximo de estadía

- Los planes de Copa Vacations requieren un mínimo de 4 días (3 noches) de estadía y un máximo de 21 días.

Extensión de validez

- No es permitido. Sin excepciones, incluso por razones médicas

Tarifas

- Los precios de los planes indicados "desde" corresponde a la tarifa más económica por persona en habitación doble (dos personas viajando juntas) del plan consultado.
- Los precios de los planes turísticos son por persona en dólares (US\$) y aplican para pagos de contado.
- Tarifas y precios de niños no incluye boletos aéreos, salvo que claramente se especifique lo contrario.
- Todos los precios son garantizados únicamente después del pago total del plan turístico.
- Los planes Copa Vacations no incluyen impuestos de boletos, impuestos de aeropuerto, "queues", ni otros servicios no especificados en los programas. Otras restricciones aplican.
- No incluyen 12% de IVA ecuatoriano sobre intermediación del Mayorista.

Hoteles

- El alojamiento en los hoteles es en base de dos camas dobles por habitación
- Para facilitar su elección, hemos incluido la siguiente clasificación de hoteles:
 - *** =3*= Categoría turística: Servicios básicos y precios accesibles.
 - Presupuesto económico.
 - **** =4*= Categoría turística Superior: Mejores servicios e instalaciones.
 - Presupuesto moderado.
 - ***** =5*= Categoría Lujo: Servicios completos.
 - Presupuesto mayor.
- Las horas de registros (check – in) y salida (check – out) son establecidas directamente por cada hotel.
- Los precios de los planes turísticos no incluyen servicios no especificados en los programas como: llamadas personales, servicios de mini-bar, lavandería, propinas y cualquier otro servicio de índole personal.
- Aplican suplementos adicionales para pasajeros viajando solos.
- Los precios de niños son siempre compartiendo alojamiento con dos adultos en la misma habitación y no incluyen cargos por camas adicionales. Es permitido un máximo de hasta dos (2) niños menores de 12 años por habitación. Servicio de cuna y/o atenciones especiales para infantes menores de 2 años deberán ser solicitados al momento de hacer la reservación. Pueden aplicar cargos.

Reservaciones

- Las reservaciones de los planes turísticos de Copa Vacations pueden ser solicitadas a través de su agente de viaje, oficinas de Copa Airlines o a través de la mayorista participante en este catálogo.

Clases de reservaciones

- Los planes Copa Vacations se reservan en clases específicas y previamente asignadas. Los cupos son limitados.
- Recomendamos la realización de reservaciones con el mayor tiempo de anticipación posible a través del sistema de Copa Airlines "Booking Engine", con la finalidad de poder ofrecer espacios confirmados en las clases y tarifas determinadas para Copa Vacations.
- Si desea utilizar el sistema de reservaciones Sabre y/o Amadeus y emitir con su record, tendrá que pagar valor adicional al momento de la emisión del boleto de USD 56,00 por pasajeros en cualquiera de las rutas de Copa Airlines, sujeto a cambio sin previo aviso.
- Cada destino tiene 4 niveles de tarifa especiales Copa Vacations con su correspondiente clase para reservar.
- La tarifa más económica será aplicable únicamente para fechas de temporada baja.
- La segunda tarifa aplica para temporada alta, pero puede ser utilizada durante todo el año, de acuerdo a la conveniencia.
- La tercera y cuarta tarifa pueden ser aplicadas durante todo el año.

Emisión de boletos

- La emisión de boletos se debe realizar con un mínimo de (5) días antes de la fecha de salida del pasajero

Cambios de Reservación

- Una vez emitidos los boletos se permiten hacer cambios de fecha antes y/o después de la salida del vuelo, con un cargo de USD 125,00 + IVA por boleto aproximadamente, siempre y cuando sea en la misma clase original emitida por primera vez, sujeto a cambio.
- El boleto no es reembolsable, endosable ni revisable una vez emitido, no permite cambio de nombres ni de rutas.

Pagos

- Todos los programas deberán ser cancelados en su totalidad por lo menos (7) días laborables antes del inicio del viaje, a excepción de aquellos programas que exigen prepago con mayor anticipación.
- De ser necesario, se exigirá un depósito de garantía de (15) días antes de la fecha del inicio del viaje.
- Copa Airlines y/o los mayoristas autorizados Copa Vacations se reservan el derecho de cancelación de las reservas solicitadas si los pagos y/o abonos no son recibidos en las fechas especificadas

Grupos

- Las tarifas publicadas en este catálogo aplican únicamente para pasajeros individuales. Para grupos superiores a 10 pasajeros, agradecemos cotizar con su representante autorizado Copa Vacations o con su agente de viajes

Descuentos

- Para todos los planes turísticos de Copa Vacations no aplican descuentos de infantes, tercera edad, ni otros descuentos.

Cargos por cancelación y/o reembolsos

- Aplican penalidades por cambios y cancelaciones
- Las reservaciones de planes turísticos canceladas quince (15) días o más antes de la fecha de inicio del viaje no tendrán cargos por penalización. Toda reservación cancelada en período de entre (7) días y catorce (14) días antes de la fecha de inicio del viaje será penalizada con un cargo de 50% del valor del paquete. Toda reservación cancelada con un período menor a siete (7) días antes de la fecha de inicio del viaje no tendrá reembolso alguno. Estas condiciones pueden variar de acuerdo a las políticas de cada proveedor de servicios.
- Los planes turísticos Copa Vacations no son reembolsables una vez que haya iniciado el viaje.
- No habrá reembolso total ni parcial para aquellos pasajeros que no se presenten en el aeropuerto en la fecha del viaje o que no se presenten a la hora indicada para viajar (No Show)
- Consultar políticas de cancelación de servicios en fechas de alta temporada y feriados de cada país.

Límite de responsabilidad

- Copa Airlines actúa solamente como intermediario de los operadores que ofrecen los planes turísticos y no asume responsabilidad alguna por inconvenientes causados por huelgas, razones políticas, naturales, de salud o cualquier otra circunstancia, tales como documentación inadecuada, pérdida de objetos y demás.
- La Mayorista participante en estos programas es responsable por los servicios terrestres ofrecidos y cualquier reembolso o reclamo deberá tramitarse directamente con la misma.
- Copa Airlines no asume responsabilidad alguna por cargos efectuados por los hoteles y operadores receptivos por la no utilización de los servicios en los programas.
- Para mayor información consulte con su agencia de viajes, a las oficinas de Copa Airlines (www.copaair.com www.copavacations.com) o a su mayorista autorizada Copa Vacations Tecnorep's

Importante:

- Todos los planes turísticos en este catálogo, precios e itinerarios de vuelo de Copa Airlines están sujetos a cambio sin previo aviso.